



ENTWICKLUNG UND TECHNIK

Konzeptionierung und Einführung eines Meldungsmonitorings mit Eskalationsmanagement

- Im Rechenzentrum existieren neben den Serversystemen selbst zahlreiche Geräte die wichtig für den Betrieb sind. Hierzu zählen zum Beispiel USV Anlagen, Klimaanlage und Notstromaggregate. Diese Systeme können, wie auch die Serversysteme, verschiedene Fehler melden die anschließend manuell von einem Mitarbeiter behoben werden müssen
- Es wird ein System benötigt, dass alle offenen Meldungen der verschiedenen Systeme zusammenführt und visualisiert
- Das System stellt die Meldung je nach fachlicher Zuordnung an die betroffene Abteilung oder den betroffenen Bereitschaftshabenden zu welcher die Bearbeitung der Meldung quittieren muss
- Wird eine Meldung nicht quittiert eskaliert das System die Meldung nach konfigurierbarer Zeit auf eine höhere Stufe sodass die Meldung an einen definierten, größeren Empfängerkreis verteilt wird
- Das System besitzt ein Berechtigungsmanagement um die Darstellungs- und Zugriffsrechte der einzelnen Benutzer geknüpft an LDAP Gruppen zu steuern
- Bestandteil der Arbeit ist ausdrücklich auch eine Analyse der bereits am Markt befindlichen Lösungen sowie eine darauf aufbauende Make or Buy Entscheidung